

Il **Laboratorio ABC** si pone l'obiettivo strategico di erogare ai propri clienti servizi e assistenze tecnico-analitiche che soddisfino in modo continuativo le loro esigenze.

Il **Laboratorio ABC** mira pertanto a migliorare in modo continuo e sistematico la qualità delle prestazioni attraverso:

- attenzione alle **esigenze del cliente** e alla misurazione della **soddisfazione** del cliente stesso;
- attenzione **all'addestramento, alla formazione ed aggiornamento professionale** continuo del personale;
- **coinvolgimento** di tutte le funzioni aziendali nell'implementazione del Sistema Qualità. La Direzione del Laboratorio si impegna a sostenere ogni azione atta ad aumentare la partecipazione a tutti i livelli;
- attenzione nel tutelare le **informazioni riservate di proprietà del cliente** e nel proteggere i dati immagazzinati e/o trasmessi per via informatica, come previsto dal Sistema Qualità;
- l'impegno, da parte di tutto il personale del Laboratorio ABC, a non svolgere per i clienti alcuna attività commerciale per la quale possano sorgere conflitti di interesse e che possa compromettere l'**imparzialità** di giudizio. Il personale del Laboratorio ABC è tenuto al rispetto del segreto professionale, così come anche previsto dal codice di comportamento dei dipendenti pubblici;
- attenzione volta al **miglioramento continuo** delle performances dei processi gestionali e operativi.

Padova, 13.12.2021

Il Responsabile del Laboratorio

*Prof. Raffaele Cavalli*